

不動産賃貸借仲介・管理業における個人情報のお取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的について

お客様の個人情報（氏名、住所、生年月日、勤務先、年収、電話番号、メールアドレス、不動産情報等）は、以下の目的のために利用させていただきます。この目的以外に利用することはございません。

- (1) 当社事業（不動産仲介業、不動産賃貸借仲介・管理業、不動産販売代理業、商業施設管理業、建設請負業、造園土木請負業、保険代理業）の営業活動（訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等、ならびに、取引に関する契約履行のため。
 - (2) 三菱地所株式会社および三菱地所グループ会社を取り扱う住宅・余暇・生活関連情報、サービスの提供のため。
 - (3) 上記（1）（2）の利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を第三者提供するため。
 - (4) 営業案内・連絡・顧客動向分析若しくは商品開発等の調査分析及びアンケートのお願い等の活動のため。
 - (5) その他、何らかの理由でお客様に連絡する必要があるときのため。
- 各種情報やサービスの提供は、お客様ご本人からのお申し出により取り止めさせていただきます。

2. 個人情報の第三者への提供または開示について

お客様の個人情報は、次の場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- (1) 上記1の利用目的の達成に必要な範囲で、以下の相手先に対して、書面・郵便物・電話・電子メール等で提供させていただく場合。

【個人情報を提供する相手先】

- ① 物件の所有者、契約の相手方
- ② 他の宅地建物取引業者
- ③ インターネット広告掲載業者
- ④ 信用情報機関
- ⑤ 不動産管理等に関する管理会社、修繕・補修・点検業者
- ⑥ その他、上記1の利用目的の達成に必要な範囲の相手先

【提供される個人情報の項目】

お名前、ご住所、電話番号等、上記1の利用目的に必要な範囲の個人情報の項目。

なお、お客様ご本人からのお申し出があれば、上記の相手方への提供は停止いたします。

- (2) 当社がサブリース（マスターリース）している物件で、転借人である入居者・入居希望者等より所有者の情報開示を求められた場合、または、所有者より転借人である入居者・入居希望者等の情報開示を求められた場合。
- (3) 賃貸物件が売却される際に、「入居申込書」、「賃貸借契約書」等記載のお客様の個人情報を売買取引関係者（不動産仲介業者、購入検討者、購入予定者）へ提供させていただく場合。
- (4) 三菱地所株式会社および三菱地所グループ会社へ、以下の項目、方法で第三者提供する場合。

【提供する項目】氏名、住所、電話番号、メールアドレス、ご希望条件、ご購入履歴等

【提供方法】書面、郵便物、電話、電子データ、電子メール等

なお、お客様ご本人からのお申し出により、三菱地所株式会社および三菱地所グループ会社への提供は停止いたします。お客様の個人情報は、次の場合に書面・郵便物・電話・インターネ

ット・電子メール等で提供または開示する場合があります。

【提供される個人情報の項目】 氏名、住所、電話番号等

- (5) お客様の同意がある場合。
- (6) 法令の規定に基づく場合。
- (7) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合。
- (8) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合。
- (9) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

3. 個人情報の取扱いの委託について

ご提供いただいたお客様の個人情報については、その取扱いを原則として守秘義務契約を締結した外部に委託する場合があります。この場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報保護の水準を担保するようにいたします。

4. 個人情報ご提供の任意性について

お客様が個人情報をご提供いただくか否かについては、お客様にお任せいたしますが、ご提供いただかなかった場合には、各種情報やサービスの提供が一部出来なくなる場合があります。

5. 公開情報等からの個人情報の取得について

当社は、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳等の公開された情報や、名簿等から個人情報を適正に取得し、上記1（1）の目的のために利用する場合があります。

6. お客様の個人情報についてのお問い合わせや苦情・ご相談について

当社は、お客様からお客様ご自身の個人情報についての利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご依頼があった場合には、遅滞なくこれに応じるとともに、個人情報についての苦情・ご相談等のお申し出があった場合には、合理的な範囲内において適切に対処いたします。お申し出をいただく場合には、下記お問い合わせ先にご連絡下さい。

7. お問い合わせ窓口について

株式会社泉パークタウンサービス 不動産事業部 不動産流通課

所 在 : 〒981-3203 仙台市泉区高森7丁目2番

ショッピングガーデン・キャラウェイ1階

電 話 : 022-378-0015

受付時間 : AM9:00 ~ PM6:00 (水曜日定休 年末年始休業)