

不動産販売代理業における個人情報のお取扱いについて

1. 個人情報の利用目的について

お客様の個人情報（氏名、住所、生年月日、勤務先、年収、電話番号、メールアドレス、不動産情報等）は、以下の目的のために利用させていただきます。この目的以外に利用することはございません。

- (1) 当社事業（不動産仲介業、不動産賃貸借仲介・管理業、不動産販売代理業、商業施設管理業、建設請負業、造園土木請負業、保険代理業）の営業活動（訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等、ならびに、取引に関する契約履行のため。
 - (2) 事業主・売主、共同販売会社、媒介会社へ第三者提供するため。
 - (3) 三菱地所株式会社および三菱地所グループ会社が取扱う住宅・余暇・生活関連情報、サービスの提供のため。
 - (4) 上記（3）の利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を第三者提供するため。
 - (5) 営業案内・連絡・顧客動向分析若しくは商品開発等の調査分析及びアンケートのお願い等の活動のため。
 - (6) 犯罪収益移転防止法に基づく本人確認等のため。
 - (7) その他、何らかの理由でお客様に連絡する必要があるときのため。
- 各種情報やサービスの提供は、お客様ご本人からのお申し出により取り止めさせていただきます。

2. 個人情報の共同利用について

お客様の個人情報は、当社と事業主・売主および共同販売会社、媒介会社で、上記1（1）の利用目的の達成に必要な範囲で共同利用する場合があります。

【共同利用する個人情報の項目】 氏名、住所、電話番号等

【共同利用する個人情報の管理責任者】

管理責任者は個々のプロジェクト・物件により異なりますので、詳細については、当該物件の担当部門にご確認下さい。

3. 個人情報の第三者への提供または開示について

お客様の個人情報は、次の場合に書面・郵便物・電話・インターネット・電子メール等で提供または開示する場合があります、これを除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- (1) 事業主・売主、共同販売会社、媒介会社へ各社の事業に必要な個人情報の項目（氏名、住所、メールアドレス、電話番号、アンケート回答内容等）を提供させていただく場合。
- (2) 上記1の利用目的の達成に必要な範囲で以下の相手先に提供させていただく場合。
 - 【提供する第三者（例示）】
 - ①事業主・売主、共同販売会社、媒介会社
 - ②不動産取引の付帯業務における金融機関、司法書士、土地家屋調査士、不動産管理等に関する管理会社
 - ③その他、上記①②の利用目的の達成に必要な範囲の相手先
- (3) 三菱地所株式会社および三菱地所グループ各社へ、以下の項目を第三者提供する場合。
 - 【提供する項目】 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、希望条件、購入履歴等
- (4) お客様の同意がある場合。

- (5) 法令の規定に基づく場合。
- (6) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合。
- (7) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合。
- (8) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障をきたすおそれがある場合。

なお、お客様ご本人からのお申し出があれば、上記（１）～（３）の相手先への提供は停止いたします。

4. 個人情報の取扱いの委託について

ご提供いただいたお客様の個人情報については、その取扱いを原則として守秘義務契約を締結した外部に委託する場合があります。この場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い個人情報保護の水準を担保するようにいたします。

5. 個人情報ご提供の任意性について

お客様が個人情報をご提供いただくか否かについては、お客様にお任せいたしますが、ご提供いただかなかった場合には、各種情報やサービスの提供が一部出来なくなる場合があります。

6. 公開情報等からの個人情報の取得について

当社は、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳等の公開された情報や、名簿等から個人情報を適正に取得し、上記１の目的のために利用する場合があります。

7. お客様の個人情報についてのお問い合わせや苦情・ご相談について

当社は、お客様からお客様ご自身の個人情報についての内容の訂正・追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のご依頼があった場合には、遅滞なくこれに応じます。また、個人情報についての苦情・ご相談等のお申し出があった場合には、合理的な範囲内において適切に対処いたします。なお、お申し出をいただく場合には、下記お問い合わせ先にご連絡下さい。

8. お問い合わせ窓口について

株式会社泉パークタウンサービス 不動産事業部 不動産流通課

所 在 : 〒981-3203 仙台市泉区高森7丁目2番

ショッピングガーデン・キャラウェイ1階

電 話 : 022-378-0015

受付時間 : AM9:00 ~ PM6:00 (水曜日定休 年末年始休業)

不動産販売代理事業においては、事業主・売主および共同販売会社は、お客様の個人情報のお取扱いに関して、「(当社との) 共同利用」または「(当社からの) 第三者への提供」のどちらの立場となるかは、個々のプロジェクト・物件により異なりますので、詳細については、上記にご確認下さい。