

# 商業施設管理業における個人情報のお取扱いについて

## 1. 個人情報の利用目的について

お客様の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス）は、以下の目的のために利用いたします。この目的以外に利用することはありません。

- (1) 商業施設管理事業における管理業務のため。  
管理業務とは施設内工事および作業の把握・実施・通知、施設来退館者の把握、防犯・警備、防災、館内秩序維持、その他サービス・情報提供等（以下「管理業務」という）のため。
- (2) 商業施設管理事業における契約履行、販売促進活動、マーケティング活動のため。  
販売促進活動とは、ダイレクトメール・パンフレット等の送付、電話・電子メールによる勧誘・サービス・情報提供等（以下「販促活動」という。）をいい、マーケティング活動とはアンケート調査、統計情報の作成、調査分析等をいう。
- (3) 上記（1）による取引先等の審査のため。
- (4) 三菱地所グループが取り扱う住宅・余暇・生活関連情報、サービスの提供のため。
- (5) 各種イベント・抽選会参加者等でお客様ほか当選された場合の商品発送のため。
- (6) 会議室等利便施設、ファシリティ・マネジメント関連サービスの運営上必要な会員・利用者・取引先・取引先候補・関係先への案内のため。
- (7) その他、何らかの理由でお客様に連絡する必要があるときのため。

## 2. 個人情報の第三者への提供または開示について

お客様の個人情報は、次の場合に書面・郵便物・電話・インターネット・電子メール等で提供または開示する場合があります。これを除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- (1) 上記1の利用目的の達成に必要な範囲で第三者に提供する場合。  
【提供する第三者（例示）】 三菱地所株式会社および三菱地所グループ各社
- (2) お客様の同意がある場合。
- (3) 法令の規定に基づく場合。
- (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合。
- (5) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (6) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 3. 個人情報の取扱いの委託について

ご提供いただいたお客様の個人情報については、その取扱いを原則として守秘義務契約を締結した外部に委託する場合があります。この場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報保護の水準を担保するよういたします。

#### 4. 個人情報ご提供の任意性について

個人情報をご提供いただくか否は任意ですが、ご提供されなかった場合、上記1（1）の利用目的の達成およびに緊急時の連絡に支障をきたす場合がありますのでご承知おき下さい。

#### 5. 公開情報等からの個人情報の取得について

当社は、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳等の公開された情報や、名簿等から個人情報を適正に取得し、上記1の目的のために利用する場合があります。

#### 6. お客様の個人情報についてのお問い合わせや苦情・ご相談について

当社は、お客様からお客様ご自身の個人情報についての内容の訂正・追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のご依頼があった場合には、遅滞なくこれに応じます。また、個人情報についての苦情・ご相談等のお申し出があった場合には、合理的な範囲内において適切に対処いたします。なお、お申し出をいただく場合には、下記お問い合わせ先にご連絡下さい。

#### 7. お問い合わせ窓口について

株式会社泉パークタウンサービス 不動産事業部 不動産管理課

所 在 : 〒981-3203 仙台市泉区高森7丁目2番

ショッピングガーデン・キャラウェイ1階

電 話 : 022-378-0072

受付時間 : AM9:00 ~ PM6:00 (年末年始を除く)