

商業施設管理業における個人情報のお取扱いについて

1. 個人情報の利用目的について

お客さまの個人情報（住所、氏名、生年月日、年齢、性別、勤務先、年収、電話番号、メールアドレス）は以下の目的のために必要な限度において適切に利用させていただきます。

- (1) 商業施設管理事業における管理業務のため
管理業務とは施設内工事および作業の把握・実施・通知、施設来退館者の把握、防犯・警備、防災、館内秩序維持、その他サービス・情報提供等（以下「管理業務」という）をいう
- (2) 商業施設管理事業における契約履行、販売促進活動、マーケティング活動のため
販売促進活動とは、ダイレクトメール・パンフレット等の送付、電話・電子メールによる勧誘・サービス・情報提供等（以下「販促活動」という。）をいい、マーケティング活動とはアンケート調査、統計情報の作成、調査分析等をいう
- (3) 上記（1）による取引先等の審査のため
- (4) 三菱地所株式会社および三菱地所グループ会社（有価証券報告書に記載する関係会社）が取扱う商品・サービス等の提供・ご紹介、情報誌等の発行物送付、アンケート依頼のため
- (5) 当社および三菱地所株式会社、三菱地所グループ会社の各事業における市場調査、商品・サービス開発のため
- (6) 各種イベント・抽選会参加者等でお客様ほか当選された場合の商品発送のため
- (7) 会議室等利便施設、ファシリティ・マネジメント関連サービスの運営上必要な会員・利用者・取引先・取引先候補・関係先への案内のため
- (8) その他、何らかの理由でお客様に連絡する必要があるときのため

※上記の利用目的を変更した場合には、その内容をご本人に対し、原則として、書面により通知または、ホームページ（<http://www.izumi-pts.co.jp/>）等により公表します。

2. 個人データの取扱いの委託について

当社は、個人データの取扱いを外部に委託する場合があります。

この場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

3. 個人データの第三者提供について

当社は、次の場合を除いて個人データを第三者に提供することはありません。

- (1) お客さまの同意がある場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ること

が困難であるとき

- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (1) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがあるとき

4. 個人データの共同利用について

当社は、お客さまの個人情報を三菱地所株式会社および三菱地所グループ会社で共同利用させていただく場合があります。

- (1) 共同利用する会社の範囲
三菱地所株式会社及び三菱地所グループ各社（有価証券報告書に記載する関係会社）
- (2) 共同利用の利用目的
共同利用の利用目的・上記1の利用目的と同じ
- (3) 共同利用する項目
氏名、住所、電話番号、メールアドレス、年齢、性別、不動産情報等
- (4) 共同利用の管理責任者
株式会社泉パークタウンサービス

5. 公開情報からの個人情報の取得について

当社は、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳等の公開された情報や、名簿等から個人情報を適正に取得し、上記1.（1）の目的のために利用する場合があります。

6. 要配慮個人情報 機微情報について

当社は、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、偏見その他不利益が生じないよう特別に配慮を要する情報等の要配慮個人情報は、法令、諸規則に定められたほか、原則として本人の同意なく取得しません。

7. 個人データの安全管理措置について

当社は、取扱う個人データの漏洩、滅失または毀損の防止その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等のセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性を確保するため必要かつ適切な措置を講じます。

8. お客様の個人情報についてのお問い合わせ先について

当社は、お客様からお客様ご自身の個人情報についての利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご依頼があった場合には、遅滞なくこれに応じるとともに、個人情報についての苦情・ご相談等のお申し出があった場合には、合理的な範囲内において適切に対処いたします。お申し出をいただく場合には、下記お問い合わせ先にご連絡下さい。

なお、開示等の請求対象は当社が保有する個人情報データベース等を構成する保有個人データとなります。ただし、取得後6ヶ月以内に消去することとなるものを除きます。

9. お問い合わせ窓口について

株式会社泉パークタウンサービス 総務部

所在地 : 〒981-3203 仙台市泉区高森7丁目2番

ショッピングガーデン・キャラウェイ1階

電話 : 022-378-0022

営業時間 : AM9:15 ~ PM5:45 (夏季・年末年始休業を除く)